

Installation Sylcom

1. Die Software schlägt einen Pfadnamen zur Installation vor. Aus diesem sind die Leerzeichen zu entfernen bzw. durch ein anderes Zeichen (z.Bsp. Unterstrich) zu ersetzen.
2. Nach Abschluss der Installation sind beide Patches in chronologischer Reihenfolge zu installieren (zuerst 180cRel8, danach 180cRel8c)
3. Auf WIN7-Systemen sind Adminrechte erforderlich:
 - Rechtsklick auf das Desktopsymbol von Sylcom > Eigenschaften > Reiter Kompatibilität öffnen > Aktivierung der Option „Programm als Administrator ausführen“ > Übernehmen/OK
4. Nach dem Start von Sylcom unter Optionen Wiederherstellen anklicken und das vorher erstellte Backup (Haken setzen bei Daten) auswählen und öffnen.

Deinstallation vorhandene Sylcom

1. Vor der Deinstallation bitte unter Optionen ein Sylcom Backup (Haken setzen bei Daten) erstellen. Dieses Archiv **nicht** in das Installationsverzeichnis von Sylcom anlegen. (Bsp.: ablegen in Eigene Dateien, D: Laufwerk etc.)
2. Sylcom deinstallieren
3. den Installationsordner Sylcom per Hand löschen
4. Rechner neu starten

Fehlermeldung beim Importieren der Referenzprodukte

1. Auf WIN7-Systemen sind Adminrechte erforderlich:
Rechtsklick auf das Desktopsymbol von Sylcom > Eigenschaften > Reiter Kompatibilität öffnen > Aktivierung der Option „Programm als Administrator ausführen“ > Übernehmen/OK
2. Eventuell müssen die Administratorrechte auch für den Produktmanager vergeben werden. Sie finden ihn im Ordner "bin" des Installationsverzeichnisses. Die Datei heißt "ProdMan".

Fehlermeldung "Kann Daten in der Zeit nicht lesen" bei ser. Verbindung

1. Baudrate umstellen auf 9600bps

Fehlermeldung "Kann Daten in der Zeit nicht lesen" bei IP Verbindung

1. Falscher Port eingestellt im SMN oder der Zentrale oder Sylcom

Fehlermeldung " Gleicher Benutzername auf einem anderen Arbeitsplatz" beim starteten der Sylcom Software

1. Auf WIN7-Systemen sind Adminrechte erforderlich:
Rechtsklick auf das Desktopsymbol von Sylcom > Eigenschaften > Reiter Kompatibilität öffnen > Aktivierung der Option „Programm als Administrator ausführen“ > Übernehmen/OK

Login Fehler! Gleicher Benutzer auf einer anderen Arbeitsstation

Im Bin Verzeichnis von Sylcom die Datei SylcomUpdateDataBase ausführen.
Sylcom Database im Ordner Databases auswählen und Reparaturvorgang starten.

OCX Fehler

1. Sylcom Software schließen
2. RegisterSylcom.bat im Installationsverzeichnis von C:\Programme\SylcomIII180c\bin ausführen und Meldungen bestätigen.
3. Sylcom Software wieder starten und wie gewohnt verbinden

Bei Nichterfolg muss die Sylcom Software neu installiert werden.